

### **Nuestra Visión**

Convertirnos en el operador nº 1 del transporte de viajeros por carretera de la provincia de Málaga.

### **Nuestra Misión**

- Comprometernos a trabajar bajo un Modelo de Gestión basado en:
  - El cumplimiento de los requisitos legales, los requisitos de los clientes y los requisitos propios de la organización, incluidos los requisitos relacionados con los aspectos ambientales y con la seguridad vial.
  - La mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.
  - La prevención de la contaminación.
  - El fomento continuo de acciones en pro de la Seguridad Vial, nuestro principal objetivo es la seguridad de todas las partes implicadas en la prestación del servicio, nuestra meta: 0 accidentes de tráfico con heridos graves.
  - Proporcionar un marco de referencia y seguimiento continuo para revisar y establecer los objetivos de la calidad, medio ambiente y seguridad vial.
- Creación de servicios y productos de calidad.
- Búsqueda **real** de la satisfacción medida del cliente.
- Reflejo en la cuenta de explotación del Modelo de Gestión basado en la mejora continua.
- Extensión de nuestro Modelo de Gestión a otras empresas de forma que sirva de eje conductor para la agrupación o integración en un operador provincial.

### **Nuestros Valores**

- Excelencia entendida como mejora continua de nuestros procesos de Gestión:
  - Medición continua de todos nuestros procesos.
  - Implicación directa de nuestro personal en la definición y mejora de los procesos.
  - Sistema de Gestión de Desempeño para profesionalizar a nuestro personal.
- Orientación al cliente:
  - Eficacia en la prestación del servicio.
  - Puntualidad.
  - Limpieza.
  - Seguridad de nuestros vehículos.
  - Profesionalidad de nuestro personal.
  - Accesibilidad
  - Compromiso social con el Medio Ambiente: prevención, control y minimización.

**Esta Política de Calidad y Medio Ambiente ha sido comunicada y entendida por todos los niveles de la organización, es revisada periódicamente para su continua adecuación a nuestra Visión y a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios. Cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección del GRUPO PACO PEPE que es quien la establece, desarrolla y aplica.**

(Esta Política también está disponible en los tabloneros de nuestras instalaciones centrales y en la web [www.grupopacopepe.com](http://www.grupopacopepe.com) donde se actualiza periódicamente en caso de cambios).